SERVICIOS DE COBRANZA
DE DEUDAS COMERCIALES

SOBRE NOSOTROS

RAB, Inc. es una de las agencias de cobranzas más respetadas en la industria. Puede sentirse seguro de que RAB, Inc. ha sido un competidor importante en la industria de las cobranzas desde que abrió sus puertas en 1971, manteniendo su honestidad e integridad intactas. Con más de 70 años combinados de experiencia en la recuperación de deuda, nuestro objetivo es ganar su confianza, darle un servicio superior y brindarle el mejor retorno en la cobranza de sus deudores.

CONSTRUYENDO RELACIONES CON NUESTROS CLIENTES

Como profesionales financieros y crediticios, RAB se enorgullece de construir relaciones duraderas con cada uno de nuestros clientes. Nuestra filosofía ejemplifica la creencia fundamental de que el servicio de calidad se obtiene de entender las necesidades de cada cliente e implementar soluciones creativas para mejorar sus ganancias. En otras palabras, su negocio es importante para nuestro éxito y nuestro objetivo principal es proveerle de un servicio óptimo, estableciendo una relación que le dará confianza y seguridad para delegar sus cobranzas en nosotros.

TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

RAB les brinda a sus clientes la posibilidad de acceder en línea a un portal que les permite controlar el estado actual de sus cuentas y/o de los pagos pendientes. Nuestros clientes están en permanente conocimiento del progreso realizado en las cuentas a cobrar que nos han confiado. Un representante dedicado es asignado a cada cliente para brindar actualizaciones en cualquier momento.

EFECTIVO

RAB hace uso de conocimientos y habilidades adquiridos en sus más de 45 años de experiencia, asegurándose de que cada cuenta a cobrar que se nos adjudica sea tratada tanto diligente como apropiadamente. Utilizamos las técnicas y estrategias de recuperación de deuda más profesionales y efectivas que hay, lo que se traduce en un porcentaje de recupero más alto que el estándar de nuestra industria. RAB combina equipos experimentados y efectivos con tecnología de punta y herramientas "skip-tracing" (rastreo de salto). Estamos conectados a la misma base de datos de "skip-tracing" utilizada por las fuerzas de seguridad y el FBI, lo que nos permite localizar e investigar efectivamente negocios y empresas, como así también determinar juicios pendientes, gravámenes, sentencias y/o presentaciones a la UCC. RAB es inigualable en recuperar el dinero adeudado a nuestros clientes.

EFICIENCIA

RAB sabe que muchas veces es difícil encontrar el tiempo para enviar las cuentas a cobrar. RAB ha creado varias maneras para facilitar este proceso a sus clientes. Las cuentas pueden ser informadas de cualquier forma que el cliente prefiera. No hace falta papelerío para comenzar con el proceso de cobranza de una deuda. Las cuentas son aceptadas a través de nuestro portal en línea, correo electrónico, teléfono, FTP, etc. Todos los procedimientos para informar nuevas cuentas son completamente personalizables a las preferencias o necesidades de nuestros clientes.

ENFOQUE Y FLEXIBILIDAD

RAB cuenta con la experiencia y las capacidades para proveerle los mejores servicios disponibles. RAB brinda atención especializada a cada uno de nuestros clientes, y ofrece una red de servicios que puede ser personalizada para cada necesidad específica. Adicionalmente, se designa una persona de enlace a cada cliente, con el objetivo de agilizar los esfuerzos de cobranza. Entendemos que no hay un método o enfoque que pueda aplicarse en todos los casos, por lo que nuestro objetivo es crear un plan que sea rentable y permita retener a los clientes.

NUESTRA MISIÓN

RAB, Inc. está dedicada a incrementar la tasa de cobranza de nuestros clientes de forma profesional y ética, generando una relación mutua de integridad y éxito. La filosofía de negocios de RAB ejemplifica la creencia fundamental de que el servicio de calidad se obtiene de entender las necesidades de cada cliente e implementar soluciones creativas para mejorar sus ganancias.

ESCUDÁNDOLO DE LOS TIEMPOS DIFÍCILES

Durante estos tiempos de economía turbulenta, el mercado de crédito se torna más difícil para las actividades comerciales, lo que puede afectar negativamente las cuentas y el flujo de caja de su negocio.

SERVICIOS

Nuestros servicios de cobranza son facturados únicamente en caso de éxito. Nuestros honorarios son acordados con anticipación para que todas las partes estén en la misma página. En caso de no poder cobrar una cuenta, nuestros clientes no pagan honorarios. Además, entregamos toda la información obtenida durante ese proceso de cobranza.

REPORTES DE CRÉDITO Y EVALUACIÓN DE PERFILES DE CLIENTES

RAB provee reportes crediticios basados en Experian a nuestros clientes. También tenemos acceso a una base de datos de cobranzas para ayudar a nuestros clientes con los suyos. Estas herramientas son utilizadas cuando nuestros clientes tienen que determinar si es viable extender el crédito a un cliente (nuevo o existente), o si el cliente debe ser derivado al área de cobranzas.

CUENTAS POR COBRAR/SERVICIOS DE PRE-COBRANZA

RAB puede actuar como si fuese una extensión de sus áreas de facturacion y cobranza - ideal para aquellos clientes con alto volumen de cuentas que quieran reducir su personal permanente. RAB puede personalizar el proceso de acuerdo a las necesidades específicas de sus procedimientos de facturación y cobranza, ofreciendo servicios que van desde enviar facturas hasta cartas de demanda. Estos servicios son provistos con el membrete del cliente y/o cartas pre-aprobadas. Tercerizar el cobro de las deudas reduce los costos y tiempos asociados a tener empleados permanentes en su empresa.

ENVIO GRATUITO DE CARTA DE COBRANZA

RAB enviará una carta de cobranza a su cliente para notificarle que dispone de 10 días desde la fecha de la misma para saldar su deuda completamente. Si el cliente abona dentro de este lapso, usted no deberá pagar honorarios y no iniciaremos ninguna acción extra. Por el contrario, si el cliente no paga su deuda completa, RAB iniciará el proceso para cobrar esa deuda por usted.

COBRANZAS ESTÁNDAR

Cuando las cuentas comerciales nos son adjudicadas, nuestro equipo contacta a los deudores inmediatamente para cobrar la deuda. Este servicio es ideal para aquellos negocios que prefieren utilizar este método antes de iniciar acciones legales. Nuestros honorarios están basados en el éxito de la cobranza, de modo que no cobramos honorarios si no cobramos la deuda. En RAB, nuestro objetivo principal es cobrar el dinero adeudado a nuestros clientes, mientras se protege la relación entre nuestro cliente y el deudor. Estos servicios incluyen la cobranza de deudas entre negocios, como así también entre negocio y consumidor.

COBRANZAS CARA A CARA

En algunas situaciones, RAB entiende que enviar cobradores entrenados para encontrarse cara a cara con los deudores es un método muy efectivo. RAB puede ir hasta el fondo de la cuestión y averiguar por qué un cliente no ha pagado y eventualmente, trabajar en la forma de saldar su deuda.

SERVICIOS LEGALES

RAB emplea un consejero legal como parte de su equipo estable. Asimismo, tiene acceso a una red nacional de abogados. RAB ofrece servicios legales para presentar demandas, gravámenes, reposesiones, entre otras. Los clientes de RAB no pagan retenciones como suelen demandar los abogados. RAB solo solicita los honorarios de presentación asociados con el servicio que nuestro cliente desea. RAB también ofrece asesoramiento legal gratuito para ayudarlo en la toma de decisiones difíciles.

CLLA Commercial Law League of America — Expertise • Insight • Results

ACA International — The Association of Credit and Collection Professionals

BBB Accredited Business

IACC International Association of Commercial Collectors, Inc.

RAB, Inc.
6504 International Parkway, Suite 2100
Plano, TX 75093

Llame gratis: **(800) 580-0491**
Local: (972) 233-1131
Fax: (972) 233-5363

Nuestra misión es simple - brindar a nuestros clientes los servicios de cobranza más completos y profesionales.

www.rabtx.com